



# Departamento de Educación de Puerto Rico

## DESCRIPCIÓN

El Departamento de Educación se esmera en garantizar el desarrollo pleno e integral de nuestros estudiantes; es esencial, además, elevar los estándares en el proceso de enseñanza y aprendizaje, promover la excelencia y reducir de manera significativa las brechas en el aprovechamiento académico. Para ello deben impulsarse acciones que garanticen un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad, la responsabilidad y creatividad para la atención de las necesidades educativas de nuestros niños y jóvenes y dotar al personal con los recursos necesarios que puedan apoyar su gestión educativa.

---

## PRODUCTO STREAMLINE

## TRANSFORMACIÓN DIGITAL EN EL DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN DE PUERTO RICO

### SITUACIÓN

El **Departamento de Educación de Puerto Rico** está regido por la Ley 85: Reforma Educativa aprobada en marzo del 2018 así como la Ley federal ESEA del 2015. Tiene la responsabilidad de atender de forma gratuita y no sectaria a la población estudiantil del país. A dicho fin, provee servicios educativos a más de 245 mil estudiantes de los grados PK-4to año. Ofrece servicio a estudiantes en corrección, instituciones juveniles, proyecto CASA, escuelas públicas y alianza en institutos tecnológicos. A dicho fin, tiene más de 50 mil empleados en la agencia. Empleados regulares, contratos, jornadas e irregulares. A su vez, maneja presupuesto asignado tanto estatal como federal, según disponen las leyes reglamentarias. Entre las solicitudes que ofrece, está el Programa de Educación Especial siendo el 33% de la población, estudiantes dotados, estudiantes aprendices del español, entre otros.

### VISIÓN

La escuela puertorriqueña debe ser un instrumento eficaz para la construcción de una sociedad justa y democrática, cultivando la ética, la solidaridad y la conciencia social. Debe ser una unidad dinámica de cambio social, capaz de desarrollar de manera explícita las actitudes, destrezas y conocimientos que preparen a los estudiantes de manera competente y con creatividad para enfrentarse a los retos del mundo moderno. La educación debe responder a las variadas necesidades y talentos de los estudiantes, diversificando los ofrecimientos con alternativas creativas de aprendizaje y evaluación, tanto en horario regular como en horario extendido. Reconocemos la importancia del desarrollo del conocimiento y las competencias académicas, en armonía con el desarrollo emocional y social del estudiante.

*"En efecto, el personal de la institución demuestra un alto nivel de apoyo profesional, así como un avance en la respuesta. El sistema se diseñó de forma amigable y de fácil entendimiento. "*

**-Dra. Damaris Varela-Vélez**

Gerente de Operaciones del Instituto de Desarrollo Profesional y Relaciones con la Universidad

## MISIÓN

Garantizar una educación gratuita y no sectaria, que desarrolle las actitudes, destrezas y conocimientos de todos los estudiantes para que los preparen para desempeñarse con éxito en un mercado laboral globalizado y de manera competente y con creatividad a los retos del mundo moderno, independientes, aprendices de por vida, respetuosos de la ley y del ambiente natural, y capaces de contribuir al bienestar común.

## RETOS

Entre los cambios necesarios, estaba la visualización de todo el Desarrollo Profesional obtenido por parte del DEPR. Poder tener estadísticas que nos permitieran una toma de decisiones basadas en datos. Los retos identificados fue que el DEPR, no tuviese visualización de toda la inversión de una forma puntual, e individualizada. A continuación, se detallan otros puntos significativos identificados:

**Importancia de la visualización del desarrollo profesional:** En un entorno educativo, el desarrollo profesional de los docentes y personal administrativo es fundamental para mejorar la calidad de la enseñanza y los resultados educativos. Visualizar este desarrollo permite a la organización comprender mejor dónde se están realizando inversiones, qué áreas necesitan más atención y cómo se están traduciendo estas inversiones en resultados concretos.

**Toma de decisiones basada en datos:** La toma de decisiones informada por datos es esencial en cualquier organización. Contar con estadísticas y visualizaciones claras sobre el desarrollo profesional facilita a los líderes del DEPR tomar decisiones estratégicas fundamentadas en evidencia concreta, en lugar de basarse únicamente en intuiciones o suposiciones.



**35,788**

Eventos  
creados

2023-presente

---



**117,813**

Participantes

de eventos  
2023-presente

## RESULTADOS

- **Facilidad de manejo y actualizaciones continuas:** La solución de manejo de casos, STREAMLINE, desarrollada por Granicus, anteriormente, Rock Solid Technologies, se destaca por su fácil manejo. Esto implica que los usuarios pueden interactuar con el sistema de manera intuitiva y eficiente, lo que reduce el tiempo de aprendizaje y aumenta la productividad. La continua actualización por parte del equipo de Granicus garantiza que el sistema esté siempre al día con las últimas funcionalidades y mejoras, lo que optimiza aún más la experiencia del usuario y asegura que el sistema esté en línea con las necesidades cambiantes de la organización.
- **Experiencia y profesionalismo del proveedor:** La experiencia de Granicus, anteriormente, Rock Solid Technologies en la industria y el profesionalismo de sus empleados son factores clave que influenciaron la decisión de optar por sus soluciones. Esta confianza en el proveedor se traduce en una mayor seguridad en la calidad y confiabilidad del producto entregado.
- **Método visionario de registro de eventos y toma de decisiones basada en evidencia:** El Sistema Organizacional para el Desarrollo Profesional presenta un enfoque visionario en el registro de eventos y en el proceso de toma de decisiones. Esto implica que el sistema no solo registra de manera eficiente la información relacionada con el desarrollo profesional, sino que también ofrece herramientas y análisis que permiten a los usuarios tomar decisiones fundamentadas en datos concretos. Este enfoque basado en evidencia es crucial para garantizar que las decisiones relacionadas con el desarrollo profesional sean efectivas y estén alineadas con los objetivos estratégicos de la organización.